



Teleporada w Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej daje możliwość udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej na odległość, zwiększa bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu, ograniczając bezpośredni kontakt do sytuacji uzasadnionych medycznie.

Informacje dla Pacjentów

- ✓ Teleporady udzielane są przez lekarzy oraz przez pielęgniarki i położne, w zakresie ich kompetencji i obowiązków
- ✓ Teleporady w Przychodni Lekarskiej Diamed Sp. z o.o. są udzielane za pośrednictwem połączeń telefonicznych.
- ✓ Wszystkie teleporady przeprowadzane są w warunkach gwarantujących poufność, z zapewnieniem braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady.
- ✓ Każda przeprowadzona teleporada jest odnotowywana w dokumentacji medycznej pacjenta.
- ✓ Rejestracja i uzgadnianie terminu teleporady w placówkach Przychodni Lekarskiej Diamed Sp. z o.o. odbywa się telefonicznie, codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 18.00. Teleporady realizowane są w formie rozmowy telefonicznej.
- ✓ Pracownik odpowiedzialny za rejestrację:
 - a. rozpoznaje potrzebę zdrowotną pacjenta,
 - b. weryfikuje możliwość udzielenia świadczenia w POZ,
 - c. informuje pacjenta, na jakich zasadach odbywać się będzie teleporada.

- ✓ Jeśli trzykrotna próba kontaktu telefonicznego z pacjentem, w odstępach co najmniej 5 minutowych zakończy się niepowodzeniem, fakt ten zostanie odnotowany w dokumentacji pacjenta. W takim przypadku pacjent zobowiązany będzie do kontaktu z Recepcją w celu ustalenia nowego terminu realizacji teleporady.
- ✓ W przypadku braku kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady wizyta zostaje anulowana a pacjent zobowiązany jest ponownie zarejestrować się na wizytę.
- ✓ Przed teleporadą lekarz, pielęgniarka bądź położna POZ potwierdza tożsamość pacjenta. Może to zrobić na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej, lub przy wykorzystaniu elektronicznego konta pacjenta utworzonego w wyniku potwierdzenia jego tożsamości osobiście lub w sposób określony w art. 20a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568 i 695);
- ✓ Przed planowanym terminem teleporady pacjent ma możliwość przesłania w formie elektronicznej posiadanej dokumentacji medycznej (np. karty informacyjnej leczenia szpitalnego, wyniki konsultacji i badań diagnostycznych, oraz zdjęć) i/lub zapotrzebowania na przewlekle przyjmowane leki, które zostaną dołączone do dokumentacji medycznej.
- ✓ Pacjenci korzystający z usług medycznych Przychodni Lekarskiej Diamed w Krakowie przy ul. Schweitzera 7, proszeni są przesyłanie dokumentacji medycznej i zapotrzebowania na przyjmowane leki korzystając z formularza zamieszczonego na naszej stronie internetowej: <https://www.cmdiamed.pl/sub.pl,zamow-leki.html> lub na adres e-mail: recepca@cmdiamed.pl
- ✓ Pacjenci korzystający z usług medycznych Przychodni Lekarskiej Diamed w Trąbkach 430, proszeni są przesyłanie dokumentacji medycznej i zapotrzebowania na przyjmowane leki korzystając z formularza zamieszczonego na stronie naszej internetowej: <https://www.cmdiamed.pl/sub.pl,zamow-leki.html> lub na adres e-mail: trabki@cmdiamed.pl
- ✓ Podczas teleporady lekarz/pielęgniarka/położna dokonuje oceny stanu pacjenta, ustala czy teleporada jest wystarczająca dla aktualnego problemu zdrowotnego, czy konieczna będzie wizyta osobista, wizyta domowa, czy inne świadczenie medyczne. W przypadku gdy problem, z którym zgłosił się pacjent uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady, lekarz wskazuje na konieczność wizyty w placówce.
- ✓ Osobiste wizyty pacjentów, w tym pacjentów pediatrycznych, powinny być realizowane w następujących przypadkach:

- a. gdy stan pacjenta wskazuje na konieczność przeprowadzenia badania przedmiotowego lub innych procedur z zakresu kompetencji POZ, niemożliwych do zrealizowania w formie teleporady,
 - b. gdy ustalenie postępowania diagnostyczno-terapeutycznego nie jest możliwe na podstawie informacji zebranych podczas teleporady,
 - c. gdy występują objawy o niejasnym charakterze, znacznym nasileniu, nieustępujące w czasie, będące przyczyną istotnego niepokoju pacjenta (tzw. czerwone flagi),
 - d. gdy brak jest spodziewanego efektu terapeutycznego (np. poprawy stanu zdrowia pacjenta)
 - e. po dwóch kolejnych teleporadach, udzielonych z tej samej przyczyny, a wizyta osobista jest możliwa do realizacji.
 - f. gdy problem zdrowotny dotyczy dzieci do 2 roku życia. W zależności od charakteru problemu zdrowotnego ostateczną decyzję podejmuje lekarz/pielęgniarka/położna.
- ✓ Wizyty osobiste są realizowane z zastosowaniem środków bezpieczeństwa, związanych z ryzykiem zakażenia SARS CoV-2 i zgodnie z obowiązującymi wytycznymi w tym zakresie.
 - ✓ W ramach teleporady, jeżeli przemawiają za tym względy medyczne, możliwe jest wystawienie elektronicznych dokumentów (np. e-recepty, e-skierowania lub e-zwolnienia lekarskiego tj. druku e-ZLA), a także dokumentów wystawionych w formie papierowej, które następnie pacjent lub upoważniona przez niego osoba może odebrać w Recepcji przychodni.
 - ✓ Lekarz podczas teleporady udziela instrukcji realizacji e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne oraz informuje o miejscu realizacji wydanych skierowań na badania diagnostyczne np. laboratoryjne i/lub obrazowe

Zapraszamy do korzystania z naszych usług
Zespół Centrum Medycznego Diamed