

## Regulamin korzystania z serwisu rezerwacji usług i płatności online Przychodni Lekarskiej Diamed Sp. z o.o.

### § 1 Definicje

**Serwis** - portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem internetowym [www.cmdiamed.pl](http://www.cmdiamed.pl) umożliwiający dokonywanie Rezerwacji oraz płatności online za usługi medyczne.

**Usługodawca** – Przychodnia Lekarska DIAMED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Alberta Schweitzera 7, 30-695 Kraków, NIP: 679-25-84-349, REGON:357066956, KRS: 0000144075.

**Użytkownik** - każda osoba fizyczna powyżej 18 roku życia, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca Konto Użytkownika w Portalu e-rejestracja dostępnego na stronie [www.cmdiamed.pl](http://www.cmdiamed.pl)

**Konto Użytkownika** - prowadzone nieodpłatnie dla Użytkownika indywidualne konto chronione hasłem i przypisane do adresu e-mail i/lub telefonu Użytkownika, będące częścią Serwisu, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, w szczególności informacje o Rezerwacjach.

**Rezerwacja** - rezerwacja Usług świadczonych przez Usługodawcę dokonywana przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

**Usługa** - działanie oferowane przez Usługodawcę na zasadach i w sposób opisany w Serwisie, będące przedmiotem świadczenia Usługodawcy na rzecz Użytkowników.

**Ograniczenie Dostępu** - zablokowanie możliwości dokonywania Rezerwacji przez Użytkownika.

**Świadczenia** - zapewnienie przez Usługodawcę dostępu do Systemu dla Użytkowników, oraz umożliwienie korzystania z niego, w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie.

**Rejestracja konta Użytkownika** - zbiór czynności opisanych w § 3 ust. 1, pkt. 1 i 2 Regulaminu

**Logowanie** - zbiór czynności opisane w § 3 ust. 2 Regulaminu pozwalających na uzyskanie dostępu online do Konta Użytkownika za pośrednictwem formularza.

**Regulamin** - niniejszy regulamin, stanowiący treść Umowy zawieranej przez Użytkownika z Usługodawcą znajdujący się pod adresem internetowym [www.cmdiamed.pl](http://www.cmdiamed.pl) (zakładka rejestracja internetowa)

**Umowa** - oznacza nieodpłatną umowę o świadczenie usług za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zawartą między Użytkownikiem a Usługodawcą, na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

**Płatność** - świadczenie pieniężne realizowane przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy.

## **§ 2 Ogólne zasady korzystania z Serwisu**

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest nieodpłatne.
2. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta Użytkownika.
3. Zabrania się podawania przez Użytkownika danych nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
4. Podanie przez Użytkownika dotyczących go danych, o jakich mowa w ust. 3, może skutkować zablokowaniem konta użytkownika do czasu wprowadzenia poprawnych danych w terminie ustalonym przez Usługodawcę. W przypadku niewywiązania się z terminu wyznaczonego na dokonanie wprowadzenia poprawnych danych spowoduje usunięcie konta Użytkownika.
5. Użytkownik może posiadać jedno Konto Użytkownika.
6. Zabrania się Użytkownikowi korzystać z Serwisu niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, w szczególności, używanie wulgaryzmów, nawoływanie do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii, konfliktów między osobami lub społecznościami, obrażania personelu i/lub inne osoby, naruszania ich godności osobistej i dobrego imienia.

## **§ 3 Rejestracja oraz logowanie w Serwisie**

1. Rejestracji Konta Użytkownika odbywa się poprzez:
  1. wypełnienie formularza rejestracji dostępnego na stronie [www.cmdiamed.pl](http://www.cmdiamed.pl) – zakładka rejestracja internetowa > Załóż konto
  2. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych (Klauzula informacyjna dotycząca pacjentów Przychodni Lekarskiej Diamed Sp. z o. o.)
  3. akceptację Regulaminu
  4. zatwierdzenie formularza rejestracji
  5. kliknięcie linku aktywacyjnego przesłanego na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym
2. Logowanie do Serwisu odbywa się poprzez formularz logowania znajdujący się w Serwisie.

## **§ 4 Rezerwacje i zasady płatności**

1. Po zalogowaniu Użytkownik może dokonać Rezerwacji usługi.
2. Potwierdzenie dokonania Rezerwacji zostanie wysłane na adres email i/lub sms na numer telefonu Użytkownika podany w trakcie rejestracji Konta Użytkownika.
3. Użytkownik dokonuje Płatności za Usługę za pośrednictwem płatności elektronicznej, w kwocie wskazanej przez Usługodawcę dla danej Usługi lub w trakcie dokonywania Rezerwacji.
4. W przypadku braku Płatności tytułem opłaty rezerwacyjnej wskazanej w ust. 3 lub kiedy Użytkownik nie dochowa warunków Płatności wskazanych przez Usługodawcę, w szczególności kwoty i terminu, Usługodawca ma prawo odwołać Rezerwację.

5. Płatności są realizowane przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych, tj. DotPay z wykorzystaniem następujących metod płatności:
  1. karta płatnicza,
  2. przelew elektroniczny
6. Użytkownik w żadnym wypadku nie ponosi kosztu realizacji Płatności.

### **§ 5 Dane osobowe i polityka ochrony prywatności**

Informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych określa Klauzula informacyjna dotycząca Pacjentów Przychodnia lekarska Diamed Sp. z o.o. dostępna na stronie [www.cmdiamed.pl](http://www.cmdiamed.pl)

### **§ 6 Zmiana terminu, rezygnacja z rezerwacji, nie zgłoszenie się Użytkownika w ustalonym terminie rezerwacji**

1. Zmiana terminu realizacji zapłaconej usługi przez Użytkownika może nastąpić:
  1. jednorazowo bezpłatnie, w terminie nie krótszym niż dwa dni robocze przed planowanym terminem rezerwacji, niezależnie od przyczyny.
2. Rezygnacja z terminu zapłaconej usługi przez Użytkownika
  1. jeśli zostanie dokonana w terminie co najmniej pełnych trzech dni roboczych przed planowanym terminem rezerwacji, Użytkownikowi przysługuje zwrot dokonanej płatności w całości.
  2. Jeśli zostanie dokonana do godziny 10.00 najpóźniej jeden dzień roboczy poprzedzający termin rezerwacji, Użytkownikowi przysługuje zwrot 50% kwoty dokonanej płatności.
  3. Jeśli zostanie dokonana po godzinie 10.00 w dniu poprzedzającym termin rezerwacji lub w dniu rezerwacji usługi, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot dokonanej płatności.
3. W przypadku nie zgłoszenia się w ustalonym terminie rezerwacji usługi, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot dokonanej płatności.

### **§ 7 Zmiana terminu, odwołanie rezerwacji usługi przez Usługodawcę**

1. W przypadku konieczności zmiany terminu i/lub odwołania rezerwacji usługi z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany o nowym możliwym terminie rezerwacji usługi.
2. W każdym przypadku nie zaakceptowania propozycji zmiany terminu rezerwacji usługi przez Usługodawcę i/lub odwołania terminu rezerwacji usługi z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Użytkownikowi przysługuje zwrot 100% dokonanej płatności.
3. Zwrot środków następuje za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, o którym mowa w §4 na rachunek bankowy Użytkownika z którego dokonał płatności. Usługodawca nie dokonuje zwrotu kwot w gotówce.

4. Usługodawca nie ponosi żadnych innych kosztów wobec Użytkownika związanych ze zmianą rezerwacji terminu usługi i/lub odwołaniem terminu rezerwacji z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy poza zwrotem dokonanej płatności przez Użytkownika na zasadach określonych w ust. 3 i 4.

## **§ 6 Warunki techniczne korzystania z Serwisu**

Do korzystania z Serwisu konieczny jest komputer lub urządzenie mobilne (smartphone/tablet) z dostępem do sieci Internet oraz aktualną przeglądarką internetową.

## **§ 7 Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie złożyć reklamację dotyczącą Serwisu lub Świadczenia, listownie na adres Przychodnia Lekarska DIAMED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Schweitzera 7, 30-695 Kraków, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: [sekretariat@cmdiamed.pl](mailto:sekretariat@cmdiamed.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu), a także okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych. Jeżeli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o wskazanie tych informacji. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany w treści reklamacji, a w przypadku reklamacji przesłanych listownie na adres nadawcy wskazany w reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące realizacji Płatności rozpatrywane są bezpośrednio przez dostawców usług płatniczych. Usługodawca niezwłocznie przekazuje taką reklamację dostawcy usług płatniczych.

## **§ 8 Zmiany w Regulaminie**

1. Usługodawca może w każdym czasie wprowadzić zmiany w Regulaminie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Zmiana Regulaminu wymaga w każdym przypadku informacji w zakresie Serwisu, dostępnej Użytkownikowi niezwłocznie po zalogowaniu się na Konto Użytkownika. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w dacie wskazanej w informacji o zmianie.